

*Parempaa pesulapalvelua est. 1998*

# EXCLUSIVE

## WEAR SERVICE HELSINKI

## Näin helposti käytätte pesulapalvelua:

**Palvelupäivänne on: PERJANTAI**

- Jättäkää pesettävät vaatteet ja huollettavat jalkineet viimeistään palvelupäivänä klo 10.00 mennessä**
  - paperipusseja löytyy palvelupisteestä.
  - vaatteita voi jättää myös muovipussissa, kassissa jne.
  - avatkaa napit, tyhjentäkää taskut!
  - merkitkää mahdolliset korjaukset ja etenkin tahrat lähetteeseen.
  - merkitse suojakäsitteltävät vaatteet, suosittelimme suojakäsittelyä erityisesti takkeihin, solmioihin ja kaikkiin vaaleisiin vaatteisiin.
- Varmistakaa että asiakastiedot ovat lähetyksen mukana**
  - merkitkää lähetys aina lähetteellä.
  - päällimmäinen osa läheteestä jää asiakkaalle.
  - jos haluatte laskun esim. kotiin, lisätäkää osoite lähetteeseen.
  - tutustukaa toimitusehtoihin, voimassaoleva hinnastomme löytyy kotisivuiltamme.
- Palauttakaa ripustimet palvelupisteeseen**
  - jos käytätte palvelua usein (3-4 krt./kk) tai olette EWS Paitapalvelun käyttäjä, nimikoimme käyttööne oman pukupussin.
- Kuljetuspalvelu raskaalle tekstiileille**
  - Nouto ja palautus järjestyy esim. matoille suoraan kotiosoitteestanne (toimitusalue: kehä III sisäpuoli), Asiakaspalvelu puh. 010 420 6080
- Laskutus**
  - laskutusväli on kalenterikuukausi, lasku tulee erittelyineen antamaanne osoitteeseen.
- Toimitusehdot ja hinnasto**
  - toimitusehdot löydätte palvelupisteestä, hinnastomme on kotisivuillamme.
  - EWS :n asiakaspalvelu auttaa palvelua koskevilla asioilla.
- EWS PESULAPALVELU**

Pesulamymälämme on käytettävissänne Kannelmäessä, avoinna ark. klo 9.30 – 18.00, lauantaisin klo 10 – 14 . Voitte jättää vaatteenne pesuun myymälään, ja ne voidaan toimittaa palvelupisteeseen työpaikallenne.

Asiakaspalvelumme vastaa teille kaikissa pesupalvelua koskevilla kysymyksillä!